

Phone

DESIGN

CHARTE ÉTHIQUE

www.phone-design.com



INTRO

Chez Phone Design, nous transformons l'attente téléphonique en une **opportunité de marketing** riche et engageante, pour créer des expériences audios qui renforcent les marques des entreprises clientes.

Notre équipe soudée, est passionnée par le marketing sonore et s'engage à offrir un **accompagnement inégalé**, centré sur l'expérience client.

Nous sommes les **artisans d'un service client amélioré** reflétant également la marque de nos partenaires avec fidélité et créativité.

Une charte éthique, **POURQUOI?**



Pour Phone Design

Fixer les **principes éthiques fondamentaux** auxquels nous croyons et qui nous sont chers.

Pour nos collaborateurs

Amener cette **clarté morale** à tous nos collègues et les fédérer autour de cette vision.



Pour tous nos publics

Faire comprendre la **valeur de nos engagements** à nos fournisseurs, clients et partenaires et les rassurer sur le bienfondé de leur confiance naturelle.



1 “ EN MOT

**Nous faisons de chaque
action une opportunité
unique de connexion.**



Mélie Delahaye

Directrice Opérationnelle

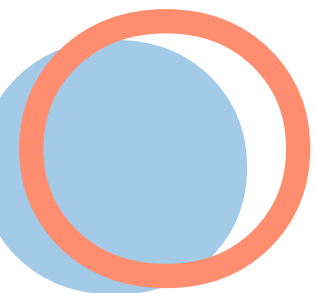
Notre

WHY



En partenariat avec des professionnels de l'IT et des télécom, nous créons des expériences audios **immersives et mémorables**, dépassant les attentes pour renforcer les liens entre les marques et leurs clients.

Nos services en **marque blanche** permettent à nos partenaires de proposer ces moments enrichissants, affirmant ainsi leur présence et fidélisant leurs clients.



Notre expertise en son et marketing fait de chaque appel un instant précieux, laissant une impression **positive et durable**.



Excellence et intégrité : ces valeurs sont cruciales pour établir la confiance et le respect avec nos partenaires et les clients.

L'excellence assure la qualité supérieure des services et des expériences client, tandis que l'intégrité souligne notre engagement envers **l'éthique et la responsabilité** dans nos pratiques commerciales.

Fiabilité

Innovation

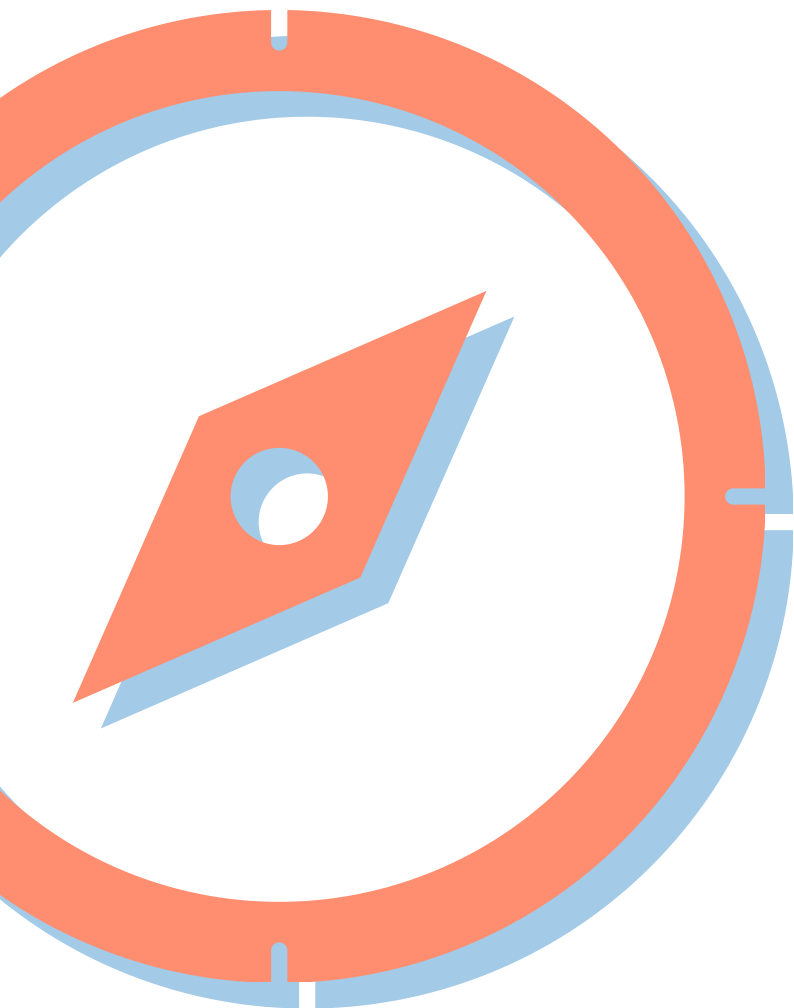
Générosité

Honnêteté

Technicité

Notre CREDO

Chez PHONE DESIGN, nous croyons fermement que la manière dont nous menons nos affaires reflète qui nous sommes en tant qu'entreprise. Partout dans le monde, nous nous engageons à être **honnêtes et éthiques**.



Nous travaillons sans cesse pour améliorer nos services, nos produits et notre gestion.

Notre réputation repose sur des **valeurs simples mais puissantes** : justice, respect, responsabilité, intégrité, confiance et bon sens.

Chaque membre de notre équipe est tenu de respecter ces principes, car une conduite immorale n'a pas sa place ici.

1 “ EN MOT

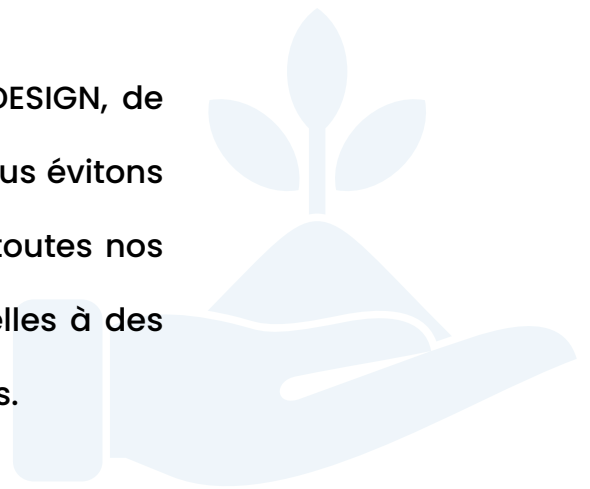
**Notre intégrité
est le moteur de
changements positifs.**



Violette Guillard
Directrice Commerciale

Nos VALEURS

Nous mettons toujours les intérêts de PHONE DESIGN, de ses filiales et de ses clients au premier plan. Nous évitons les conflits d'intérêts et restons vigilants dans toutes nos transactions. Utiliser nos relations professionnelles à des fins personnelles n'est pas acceptable chez nous.



Transparence & INTÉGRITÉ

Nous disons non à toute forme de corruption. Nous n'acceptons ni ne donnons de pots-de-vin ou d'avantages indus. **La transparence et l'honnêteté** sont nos maîtres mots dans toutes nos interactions, et nous respectons strictement les lois et les règles en vigueur.

Confidentialité & RESPECT

Nous prenons très au sérieux la **protection des informations confidentielles et sensibles**, qu'elles concernent PHONE DESIGN, ses filiales ou ses partenaires. Ces informations sont traitées avec soin et ne sont partagées que lorsque c'est absolument nécessaire.



Conformité & ÉGALITÉ

Nous nous engageons à respecter toutes les lois sur **l'égalité des chances** et nous traitons tout le monde avec respect et responsabilité. Nous croyons que chacun mérite une chance équitable et nous nous efforçons d'agir en conséquence dans toutes nos relations professionnelles.

Conséquences & SANCTIONS

Toute violation de ce **code éthique** peut entraîner des mesures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement. La gravité des sanctions dépendra de la nature de la violation et de la coopération du fautif.



Le dernier MOT

Ce sont nos valeurs morales
qui font de PHONE DESIGN
une entreprise où il fait bon
travailler et avec laquelle il
fait bon collaborer.

